

「個人情報の取扱いについて」

プラナスソリューションズ株式会社（以下、「当社」といいます）では、個人情報の重要性を踏まえ、個人情報を取扱う際には、個人情報保護に関する法令・国が定める指針・その他の規範を遵守し、個人情報の保護を推進してまいります。

■個人情報の収集

当社は、必要な範囲において個人情報を収集することがあります。収集する個人情報は、以下に定める利用目的を達成するために必要な範囲内で適法かつ公正な手段により収集し、個人の権利利益を侵害するおそれのある個人情報は収集いたしません。なお、当社では、オペレーターの的確な対応と品質維持向上のため、通話内容を録音させていただくことがあります。

■個人情報の利用目的

当社の事業活動に関連し、以下に定める利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報を利用することがあります。当該利用目的の範囲を超えた取得や、その他の目的で利用することはありません。

- (1) ご本人様の確認、ご契約内容の確認、ご利用料金の請求、ご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更の通知、ご利用サービスの停止・中止・契約解除の通知、約款の変更の通知、その他当社サービス提供に係わること
- (2) 電話、電子メール、郵便等各種媒体を利用した当社サービスに関する販売推奨、アンケート調査
- (3) 当社が提供する各サービスの改善および当社サービスの利用者管理、サービス約款に違反する態様でのご利用を防止するため
- (4) その他、お客様からのご要望やご依頼内容等の確認、対応の品質向上およびサービス向上のため

■個人情報の委託

情報処理などの業務の一部を外部に委託する際に、個人情報を提供することがあります。個人情報の提供を行う場合には、十分な個人情報保護水準を確保していることを条件として委託先を選定し、機密保持契約を結んだ上で委託します。

■個人情報の第三者提供

ご提供いただいた個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き、第三者に対して開示いたしません。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人のご同意をいただくことが困難な場合
- (3) その他法令にもとづき開示・提供を求められた場合

■情報不足の場合

ご提供いただく個人情報が不足している場合には、当社のサービスを提供できない場合があります。

■個人情報の開示・訂正・追加・削除

開示・訂正・追加・削除などについての依頼を受けた場合は、当社の規定に従ってすみやかに対応します。

- (1) 開示などの手続きにあたり、ご本人であることまたは代理人であることを確認します。
- (2) 当社所定の申請書を郵送でお送りしますので、下記のお問い合わせ先にE-mail、郵便、電話にてご請求ください。その際、住所・氏名・電話番号をご連絡ください。
- (3) 利用目的の通知、開示については手数料が必要です。手数料は、1,000円（税込み）となりますので、株式会社ゆうちょ銀行発行の定額小為替または普通為替1,000円分を申請書に同封のうえご郵送ください。
- (4) 為替発行の手数料および郵送料は、お客様のご負担となります。申請書を当社へ郵送する際は、配達記録郵便など、配達記録が確認できる方法にて行っていただけますようお願いいたします。
- (5) 以下に示すいずれかに該当する場合、開示は差し控えます。なお、その場合は遅滞なく理由を付記して通知します。
 - ・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - ・業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - ・法令に違反することとなる場合

■個人情報の管理

個人情報への不当なアクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩などの危険に対して、技術面および組織面において適切な安全対策を講じ、保管・管理を行います。

■個人情報の保存期間

サービスの利用契約が終了し、当社所定の保存期間が経過した時点で、利用者の個人情報を消去するものとします。ただし、法令の規定および個人を特定できない情報として保有する統計データ等は除きます。

■個人情報保護管理者

プラナスソリューションズ株式会社 業務部 担当者

■お問い合わせ、苦情・相談先

プラナスソリューションズ株式会社 カスタマーセンター
TEL 03-4400-1155 受付時間 平日9:30~18:30（土日祝日休業）
E-mail: privacy@prunus-sol.co.jp

■当社の所属する「認定個人情報保護団体」の名称および苦情相談の申出先

- (1) 認定個人情報保護団体の名称 / 一般財団法人日本情報経済社会推進協会
- (2) 苦情相談の連絡先
一般財団法人日本情報経済社会推進協会 個人情報保護苦情相談室
〒106-0032 東京都港区六本木1-9-9 六本木ファーストビル
TEL 0120-700-779